



Ruhr Master School
of Applied Sciences

Dieses Wahlpflichtmodul ist ein Angebot der:



Westfälische
Hochschule

Master
Dienstleistungsmanagement

Business Intelligence

Prof. Dr. Priemer
juergen.priemer@w-hs.de

Hochschule Bochum
Bochum University
of Applied Sciences



Fachhochschule
Dortmund
University of Applied Sciences and Arts



Westfälische
Hochschule
Gelsenkirchen Bocholt Recklinghausen
University of Applied Sciences

STIFTUNG
MERCATOR



1 Pflichtmodule

Business Intelligence - Methoden, Werkzeuge, Anwendungen					
Business Intelligence - Methods, Tools and Applications					
Kürzel:	BI	Workload:	180 h	Leistungspunkte:	6
Semester:	3	Dauer:	1 Semester	Häufigkeit:	Regelmäßig im Wintersemester
Lehrveranstaltungen				Präsenzzeit	Selbststudium
Vorlesung				30 h	60 h
Praktikum				30 h	60 h
Lehrformen					
Vorlesung, Praktikum					
Gruppengröße					
Ca.20					
Qualifikationsziele					
<ul style="list-style-type: none"> - Die Studierenden kennen die Vorgehensmodelle und Methoden der Business Intelligence und können sie für einen gegebenen Problemkontext geeignet auswählen, anpassen und anwenden. - Sie kennen die verschiedenen Einsatzbereiche der Business Intelligence und können diese in eigenen Worten beschreiben. - Sie sind in der Lage, bei der Lösung von praktischen Problemstellungen, geeignete EDV-gestützte Werkzeuge auszusuchen und diese gemäß der gewählten Lösungsmethodik einzusetzen. - Sie verstehen den Dienstleistungscharakter der Business Intelligence und sind in der Lage, BI-Prozesse entsprechend der Kundenanforderungen zu entwerfen und umzusetzen. 					
Inhalte					
<p>Vorbemerkung:</p> <p>Im Dienstleistungsbereich kann die zielorientierte Bereitstellung und Erbringung von Leistungen durch die Nutzung von Informationen verbessert werden, die aus dem Prozess der Dienstleistungserbringung und seinem Umfeld stammen. Aber auch die Bereitstellung und Nutzung von Informationen selbst ist eine Dienstleistung, die für viele Bereiche der Wirtschaft relevant ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definition Business Intelligence - Strukturierte und unstrukturierte Daten - Reporting - Multidimensionale Datenanalyse - Data Mining - Visualisierung von Informationen - Planung - Wissensmanagement - BI-Vorgehensmodelle - Kennzahlen und Anwendungen aus dem Dienstleistungsbereich - BI als Dienstleistung 					
Verwendbarkeit des Moduls					
Pflichtmodul im Studiengang Dienstleistungsmanagement					
Pflichtmodul im Studiengang Unternehmensrechnung					
Empfohlene Voraussetzungen/Vorkenntnisse					
Keine					
Prüfungsformen					
Vortrag, schriftliche Ausarbeitung					
Die Prüfungsform wird in den ersten zwei Wochen des Semesters durch den Prüfer/die Prüferin bekannt gegeben.					
Voraussetzung für die Vergabe von Leistungspunkten					
Bestandene Modulprüfung					
Stellenwert der Note in der Endnote					
Einfaches Leistungspunkte-Gewicht					
Hauptamtlich Lehrende(r)					
Prof. Dr. Priemer					
Modulbeauftragte(r)					
Prof. Dr. Priemer					
Sonstige Informationen					
Chamoni, P./ Gluchowski, P. (Hrsg.): Analytische Informationssysteme: Business Intelligence-Technologien und –Anwendungen, Springer Verlag 2016					